

扶輪關懷 偏鄉教育



國際扶輪七地區聯合服務計畫

2016-17 偏鄉英語線上課業輔導計畫

<大學伴學校手冊>



關於偏鄉英語線上課業輔導計畫

計畫緣起：

城鄉教育資源不均的問題導致偏鄉教育嚴重失衡，國際扶輪有鑒於教育是所有偏鄉問題的根源，唯有透過教育的力量才能翻轉偏鄉，扶輪除了長期關注偏鄉並投入相關資源之外，2016-17 年度在全國七地區總監的支持下，著手實施全國性的偏鄉英語線上課業輔導計畫，結合全國各地扶輪社的力量，來協助偏鄉解決教育資源缺乏的問題。



計畫特色：

本計畫結合政府、企業、當地機構及扶輪社的資源，整合各方的力量來協助偏鄉解決教育的問題，透過與當地大學與高中職合作，引導學生成為課輔志工（大學伴）開始學習對社會貢獻，並讓偏鄉學童（小學伴）感受到來自社會的關懷，對學習因此感到興趣與希望，從小扎根以培養正確的學習態度。透過視訊教學的實施方式來解決時空及距離遙遠的問題，以拉近城鄉大小學伴的距離。



實施辦法

本計劃會由國際扶輪全台七個地區的總監辦事處編制專責的委員會，協助各地區扶輪社來共同參與這項有意義的社區服務工作，以達到資源共享、發揮資源的最大綜效。各項參與計畫的組織及工作說明如下：

地區委員會：由總監委任主委一名，委員會下邀請各參與扶輪社及具相關專業的扶輪社友擔任委員，協助各地區的扶輪社執行本計劃的相關工作。

扶輪社：協助認養受扶助的偏鄉學校，並每年編列相關服務預算，提供交通費用補助及擴充夥伴學校相關視訊設備等經費，針對學生志工協助開立志工服務時數證明。

大學伴：邀集國內大學生及高中職學生參與計畫擔任「大學伴」，也可由扶青團、扶少團、RYE 學生來參與，協助偏鄉學童進行課後輔導或英語教學。

小學伴：邀請偏鄉或學習弱勢的學校學生參與計畫，由扶輪社實地前往學校了解狀況，並評估是否適合成為參與學校，讓需要英語課輔的國中小學生成為「小學伴」。

相見歡：每年舉辦面對面的聯誼交流，讓大學伴學生到偏鄉參訪，也可邀請偏鄉學童到都會學校交流，增進彼此的情誼。建議至少一學期舉辦一次相見歡活動，除兩校的師生參與之外，並邀請社友一同參加，以提升社友對計畫的認同感。

上課教材：由大學伴協助自行編製，依照小學伴的學習需求，可由課本為基底來進行開發，或自行開發有趣的主題，並鼓勵授權給國際扶輪七地區計畫合法使用。

視訊課輔：由大小學伴學校雙方協調可以實施線上課輔的時段，利用每週或雙方議定的時間透過遠距視訊的方式，進行英語課業輔導。

志工服務證明：於學期末或是學年結束前，由大學伴學校指導老師提供大學伴名單及認證的志工服務時數，並由認養扶輪社協助開立中英文版本的志工服務時數證明書，利用適當的時間及方式頒發給參與的大學伴。

感謝狀：由扶輪社於學年度結束前，針對參與計畫的大小學伴校長、指導老師及相關有功人員致贈感謝狀，以表達感謝之意，由扶輪社利用適當的時間及方式進行頒發。

參與大學伴學校的權利及義務

- 大學伴學校將有機會與扶輪社共同參與社區服務計畫，協助偏鄉教育的服務工作，一同為偏鄉學童的未來而努力。
- 大學伴學校的學生將有機會獲得與國際知名公益團體一起做公益的機會，並且在服務過程中真正學習服務社會的能力，於任務結束後將能獲得扶輪社所頒發的志工服務時數證書，表現優異的學生更有機會獲得額外的獎勵。
- 為感謝參與學校的校長、主任及老師的付出，在年度結束前扶輪社將頒贈感謝狀，並於適當的場合進行頒發，以感謝相關教育界先進的無私付出。
- 參與本計畫之學校有功人員，教育部也將協助行文各校主管單位給予專案敘獎，以鼓勵更多學校單位願意持續投入偏鄉教育工作。
- 大學伴學校需指派「英文指導老師」、「電腦專長老師」至少各一名，協助指導學生在計畫執行過程當中的英文授課技能指導及電腦問題排解。如貴校有服務學習中心的相關編制，建議也能有相關人員參與本計畫。
- 因牽涉學校排課問題，建議大學伴學校邀請教務處主管參與本計畫，給予參與計畫班級相關的排課協助。
- 因線上英語課輔的場域為貴校的電腦教室，請協助參與計畫的班級能夠在該服務時段有電腦教室可供使用。

大學伴計畫實施流程及注意事項

一、大小學伴學校配對

- 大學伴的學校將以高中職為優先的合作對象，因為高中職學生大多是整班學生參與，集體行動的方式比較容易控制參與計畫的時間，而該班的導師或是英文老師可以成為該計畫執行的指導老師。
- 大學伴的學校也可以是採用高中職學生成立社團（志工社團或扶少團）的方式來參與計畫，線上課輔的時間通常就是學校的社團時間。社團的指導老師建議可以尋求英文授課老師來擔任及協助。
- 大學伴如果是大學生，通常是以課後志工招募的方式來進行，學生來自於各個科系及班級，通常可以參與課輔的時間都是下課後的時間才能將大家集合起來。
- 大學伴學校確認後，會由扶輪社尋找適合配對的小學伴學校，並確認線上課輔的時間，通常在時間的配對上是本計畫執行最困難的地方，可以保留彼此的彈性，請大小學伴學校分別提供數個可以進行的時間，以利於配對成功。
- 小學伴學校可以是偏鄉的國中小、都市學校的學習弱勢學生、屬於都市與偏鄉間的灰色地帶學校、原住民學校等，或是尋求當地民間社福團體合作，他們平時就有做學生課後照顧，但是缺乏上課師資的單位。基本上小學伴學校的挑選，都建議應該以已經有建置電腦教室及網路環境為優先。
- 本計畫係採「二對二」教學方式，也就是兩位大學伴負責輔導兩位小學伴，這四位同學將編在同一個組別進行課輔，而上課內容都將依各組別學生不同的程度來進行，並非全部班級都是同樣的進度，以達到因材施教的目的。請大小學伴在召集所有參與學生後，提供分組的名單供扶輪社偏鄉數位關懷委員會資訊小組人員協助於平台開立課程及帳號，以便於後續課輔時登入使用。關於分組名單的表格樣式，請參考「大小學伴帳號開立申請表」。
- 「二對二」的教學設計將有助於讓大學伴的備課壓力降低，可以互相採取協同教學的方式來進行，而兩位相同程度的小學伴同在一組上課，也不會因為對英文有恐懼感而抗拒及閃躲。特別是有些時候大小學伴會有各自請假的情形，採二對二的方式也比較不會有因單方面請假而無法上課的情況發生。



二、需求訪談及電腦設備確認

- 確認大小學伴學校後，將安排兩校教師進行需求訪談，確認小學伴學校的實際需求以便於安排課輔內容，通常可能是以課本為主、補充教材為輔，由兩校的老師互相協調出彼此可以提供及滿足學生的真實需求為主。
- 確認兩校的課輔上課地點（通常為電腦教室），並進行電腦設備環境測試，通常地點會使用學校既有的電腦教室，扶輪社在確認環境時可以帶兩組耳機麥克風及網路攝影機，利用現場的設備進行系統的測試。並且透過測試也可以讓參與學校的校長及老師實際了解未來線上視訊教學的現況。



三、視訊設備安裝及教育訓練

- 關於大小學伴視訊設備安裝及測試，可能會由扶輪社安排人員現場安裝及教育訓練，也有可能交由大小學伴委任的學校人員來協助安裝。扶輪社會提供必要的訓練、技術諮詢及線上教學影片。
- 所有的設備安裝、簡易測試及使用操作技巧皆有手冊及線上影音教學，建議大學伴同一組的兩位成員可以先互相測試，確認設備及相關設定正常後，再協助小學伴在線上進行測試。
- 因線上課輔有其技巧及所需先備知識，務必請大學伴詳讀「大學伴操作手冊」及線上英語課輔操作技巧之影音教學，以利於後續線上課輔的過程順暢。
- 視訊設備相關設定之常見問題及排除之技巧請參考附件三。
- 關於英語教學之技巧，請大學伴學校之指導老師協助教導相關的教學技巧，並請於大學伴上課前要先詳讀授課內容，並事先做好準備。
- 第二年之後如耳機麥克風及網路攝影機等設備有損壞需要補充，請聯繫扶輪社負責的聯絡窗口來做後續的協助。



四、大小學伴相見歡及捐贈儀式

- 由扶輪社及大小學伴學校協調適合的舉辦時間，並請知會扶輪社派員一同參與相見歡活動。由扶輪社贊助遊覽車及司機小費等相關費用。
- 建議由大學伴學校負責設計活動，訓練大學伴統籌及獨當一面的能力。相關所需的場地、設備及人員的安排，請兩校相關人員進行協調。
- 開幕典禮需安排捐贈儀式及致贈感謝狀。（可參考附件中相見歡議程範例）



五、英語線上課輔實施階段

- 根據大小學伴兩校議定的時間進行，最好在學期開始前由兩校針對行事曆行程排定出本學期要進行的時間，如有變動兩校應建立暢通的聯繫管道（Line, 手機），避免造成雙方虛耗的狀況。
- 關於上課教材的內容，可以由大學伴學校自行編纂，也可以直接選用其他大學伴學校已經編好並分享出的教材，使用方法請參考大學伴操作手冊。
- 地區委員會及扶輪社友應加入兩校課輔的 Line 群組，以適時了解狀況並提供必要協助，如有必要應該由扶輪社召集兩校的負責老師進行計畫執行的檢討及修正，方能讓計畫能夠更面面俱到、符合實際需求。
- 建議扶輪社可安排數次到校實際了解線上課輔的現場狀況，給予大小學伴、參與老師關心及鼓勵，對於表現優異的大小學伴學生也可以考慮在學期末頒發獎狀及獎品以茲鼓勵。



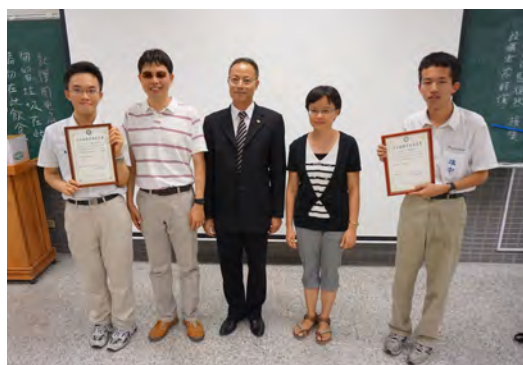
六、安排接受媒體報導及採訪

- 各扶輪社計畫執行一段時間後，建議可由總監辦事處或是各扶輪社自行安排接受媒體訪問（如：國立教育廣播電台或其他媒體）。
- 提供大小學伴、指導老師、校長及主任到電台接受專訪的經驗及參與計畫的心得分享，藉以讓社會大眾更加了解偏鄉教育的狀況，並達到拋磚引玉吸引更多人關注偏鄉教育問題，投入關懷偏鄉的行列。
- 讓參與計畫的扶輪社透過服務計畫的執行，於接受媒體專訪時宣揚扶輪精神，並提升各扶輪社的公共形象。
- 建議可以結合七地區的另一項聯合計畫「金輪獎」，將更具意義。



七、頒發感謝狀及志工服務證書

- 於學期末（每年六月）年度計畫結束前實施，各扶輪社也可以考慮一學期或一學年頒發一次。
- 志工服務時數的認定將交由各校指導老師來認定，請指導老師協助把關，從嚴認定學生服務學習時數，避免因部分學生態度過於鬆散，而與認真的同學取得相同的時數，將會造成不公平的狀況，請於學期末提供清冊供扶輪社印製證書。表格填寫格式請參考附件「志工服務時數申請表」。
- 當年度計畫結束前，扶輪社為了感謝相關人員的付出與協助，將頒贈感謝狀給相關的有功人員，致贈對象建議包含校長、主任、指導老師及相關有功人員。
- 頒發的時機由扶輪社與學校協調，重點要隆重及正式，以表達對參與計畫學校的重視，及對參與學校師生的無私付出表達由衷的感謝之意。
- 為鼓勵及感謝學校單位教育從業人員的辛勞，共同為偏鄉教育環境的改善而努力，教育部將協助行文各校主管單位針對於有功人員專案敘獎，以鼓勵更多的學校單位願意持續投入偏鄉教育的工作。



國際扶輪七地區聯絡資訊：（本計畫相關資訊請與各地區聯繫）

國際扶輪 3490 地區（基隆、宜蘭、花蓮）

地址：22050 新北市板橋區文化路一段 145 號 13 樓

電話：02-29679591

信箱：ri3490.gov1617@gmail.com

國際扶輪 3520 地區（台北市、新北市）

地址：台北市民權東路三段 170 號 10 樓

聯絡窗口：陳麗伍 02-27176699

信箱：liwu@lkparchitecture.com

國際扶輪 3480 地區（台北市、新北市、金門縣）

地址：100 台北市中正區寶慶路 67 號 4 樓

聯絡窗口一：邱嘉弘 0912898956

聯絡窗口二：劉幼芳 02-23707778

信箱：594hank@gmail.com

國際扶輪 3500 地區（桃園、新竹、苗栗）

地址：300 新竹市北區西大路 476 號

電話：03-522-2315 傳真：03-516-7201

信箱：d3500dg2016.peter@gmail.com

國際扶輪 3460 地區（苗栗、台中、彰化、南投）

地址：台中市大雅區昌平路四段 462 巷 9 號

聯絡窗口：方閔正 0920521996

信箱：minjeng-fang@yahoo.com.tw

國際扶輪 3470 地區（雲林、嘉義、台南、澎湖）

地址：嘉義中埔鄉頂埔村 60-28 號

聯絡窗口：晉茂根 0932710586

信箱：posch600@yahoo.com.tw

國際扶輪 3510 地區（高雄、屏東、台東、連江縣）

地址：80144 高雄市前金區旺盛街 164 號 3 樓

電話：07-2414259 傳真：07-2118090

信箱：rid3510.charming@gmail.com

附件一：合作計畫檢核表

- 大學伴學校名稱：_____
- 共同計畫主持人及職稱：_____
- 英文指導老師及電話：_____
- 每週線上視訊的時段：每週 _____、AM/PM _____ 至 _____
- 參與計畫的班級：科系 _____， _____ 年 _____ 班，共 _____ 人
- 電腦教室：_____ 大樓 _____ 教室，電腦台數：_____ 台，作業系統：
_____，還原系統：有 無，對外頻寬：_____
- 電腦教室負責老師：_____、聯絡電話：_____、Email：

- 對應小學伴學校名稱：_____ 縣/市 _____
- 認養扶輪社：_____ 地區、_____ 扶輪社、聯絡人：_____

附件二：大小學伴帳號申請表

所屬地區：_____ 贊助扶輪社：_____

大學伴學校：_____ 小學伴學校：_____

組別	大學伴	帳號	密碼	小學伴	帳號	密碼
第一組						
第二組						
第三組						
第四組						
第五組						
第六組						
第七組						
第八組						
第九組						
第十組						

附件三：常見問題及排除技巧

問題 1：對方聽我的聲音感覺非常吵雜，連同旁邊同學的聲音都聽得到。

解答 1：這代表聲音來源是網路攝影機上面的麥克風在收音，可透過麥克風符號旁的選單中，將麥克風的聲音來源為「音效卡」或「內建麥克風」，即可修改由耳機麥克風收音。



問題 2：同一時間僅能一個人發言，無法兩人同時發言。

解答 2：請大學伴確認「語音」功能選單中，是否誤觸了「啟用單一發言模式」，只要取消即可。



問題 3：小學伴無法開啟麥克風或是視訊鏡頭。

解答 3：這代表大學伴尚未啟用小學伴的使用權限，請將滑鼠移至小學伴姓名，即可出現選單「啟用麥克風」及「啟用視訊」，當小學伴有臨時退出又重新進入時，大學伴就需要重新給予權限。



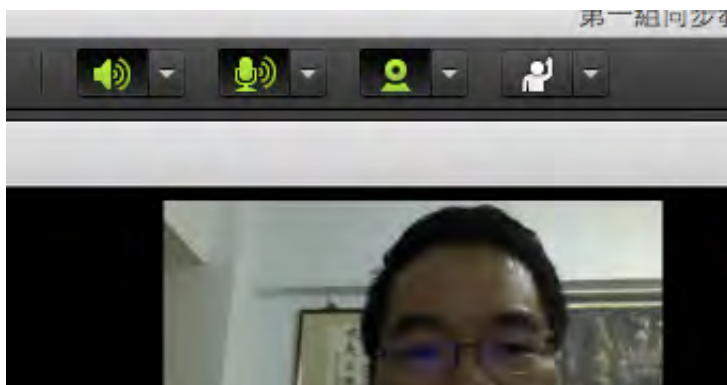
問題 4：文字聊天室的文字太小看不清楚。

解答 4：文字聊天室的字體大小及顏色，每個人都可以自行調整，可在箭頭指示處點擊功能選單，針對「文字大小」及「我的聊天顏色」進行個別化的設定。



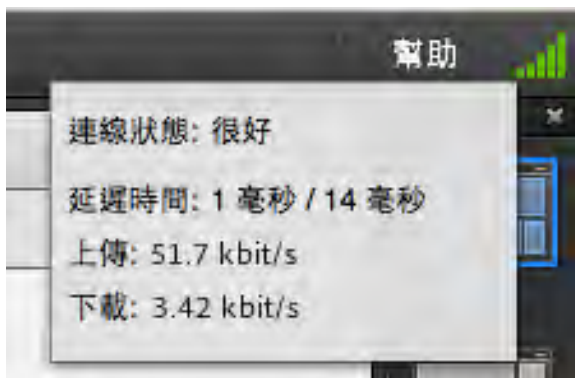
問題 5：對方聽我的聲音太小聲。

解答 5：請確認麥克風符號的「波紋」是否可達到二至三圈，請調整音量或靠近麥克風發言。



問題 6：視訊影像影延遲的情況。

解答 6：請點選螢幕右上方的「訊號燈號」，可了解目前本機到伺服器的連線品質與狀況。



附件四：相見歡議程範例

相見歡的舉辦可為一天或是半天，由大小學伴學校互相協調即可，議程可斟酌修改。

14:00-14:15 師長勉勵及長官致詞（○校長、○社長、○校長、學生代表○○○）

14:15-14:20 捐贈儀式、致贈感謝狀及大合照

14:20-14:40 大小學伴表演活動

14:40-15:40 闖關活動（由大學伴帶小學伴進行英語闖關活動）

15:40-15:50 表演活動（由大學伴進行表演活動）

15:50-16:20 大小學伴互動時間（讓大小學伴能有更進一步的認識）

16:20- 賦歸

附件五：志工服務時數申請表

申請學校：_____.

NO	中文姓名	英文姓名 (與護照同)	志工時數	備註
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

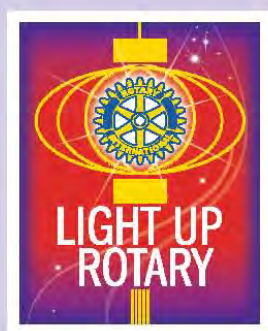
Rotary  **志願服務證明**
Volunteer Appreciation Certificate

王子綺 於民國103年9月至104年6月

協助高雄西區扶輪社，辦理高雄市直六龜國小
英語文遠距離視訊教學服務，時數總計30小時
此證

Rotary Club of Kaohsiung West certifies that
Wang Tzu Chi

has contributed 30 hours to support online English teaching
for aboriginal students from Sep. 2014 to June 2015 at
Liouguei Primary School in Kaohsiung County.



LIGHT UP ROTARY

光耀扶輪

國際扶輪3510地區高雄西區扶輪社

社長 王國源 Laurence

2014 年 6 月 30 日